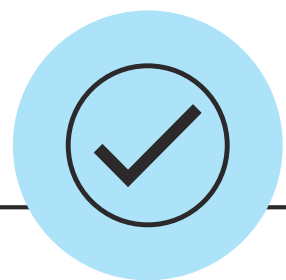


“Festival da Truta de Manteigas 2021”

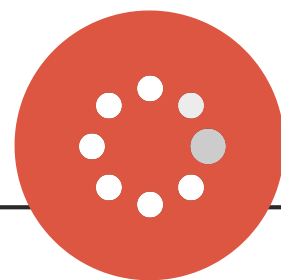
Resultados do inquérito de avaliação realizado aos clientes dos restaurantes





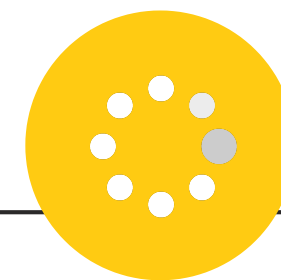
01

- Este inquérito contou com 452 respostas de clientes que participaram no "Festival da Truta de Manteigas 2021".



02

- Os inquéritos foram colocados à disposição em 12 Restaurantes aderentes.

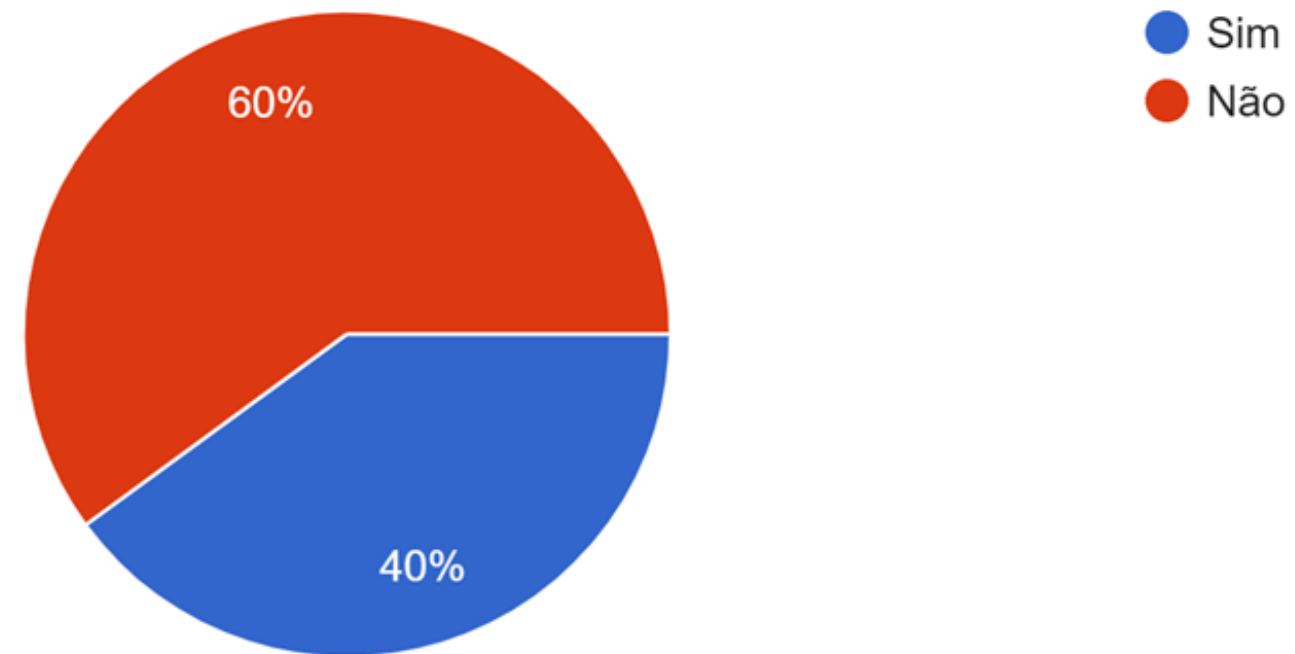


03

- O balanço final é positivo, sendo comprovado no presente relatório.

O Festival da Truta foi o motivo principal da visita a Manteigas?

433 respostas

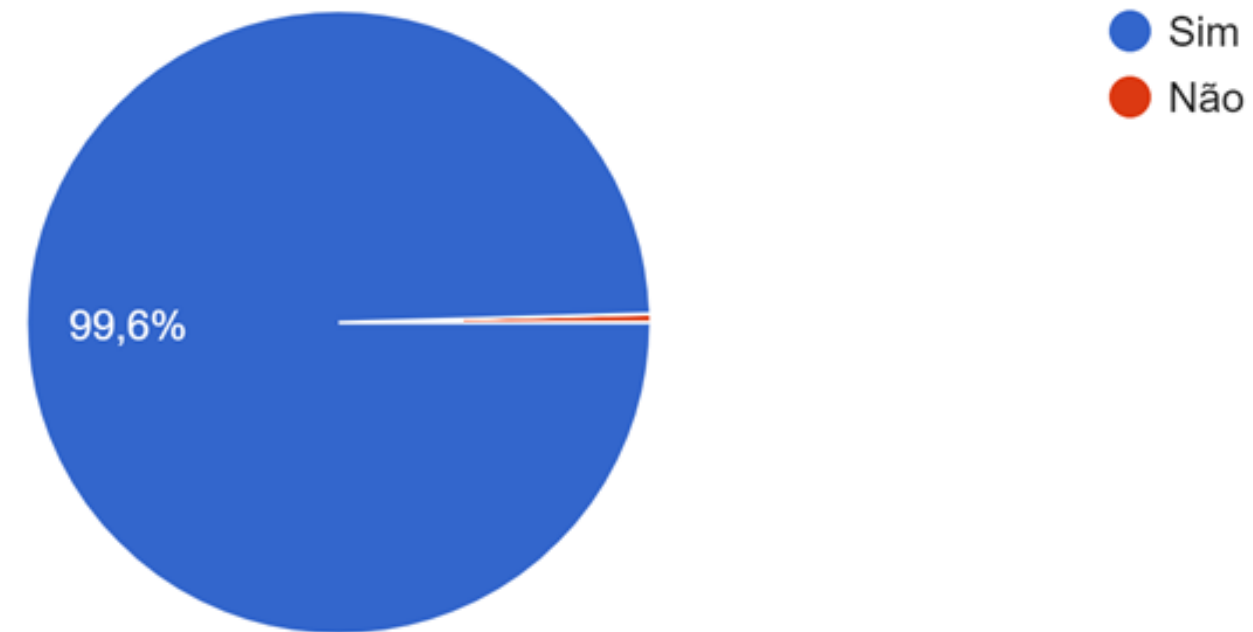


- 40% dos inquiridos que participaram do "Festival da Truta de Manteigas" deslocaram-se ao concelho de Manteigas com esse objetivo.

- 60% dos inquiridos não tinham como objetivo principal participar do festival, no entanto aderiram à iniciativa.

Considera o Festival da Truta de Manteigas um evento a repetir?

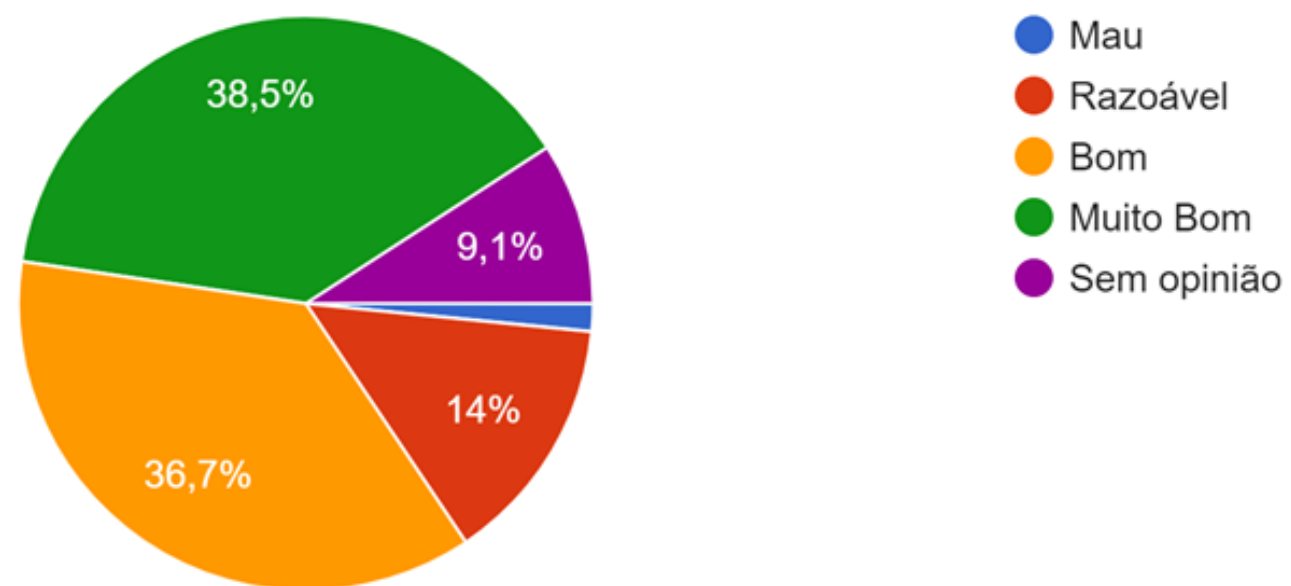
447 respostas



- Embora nem todos os inquiridos se tenham deslocado a Manteigas com o objetivo de participar do Festival da Truta, a quase totalidade gostaria que este evento se voltasse a realizar.

Como avalia o Festival da Truta de Manteigas, a nível da comunicação/organização ?

449 respostas

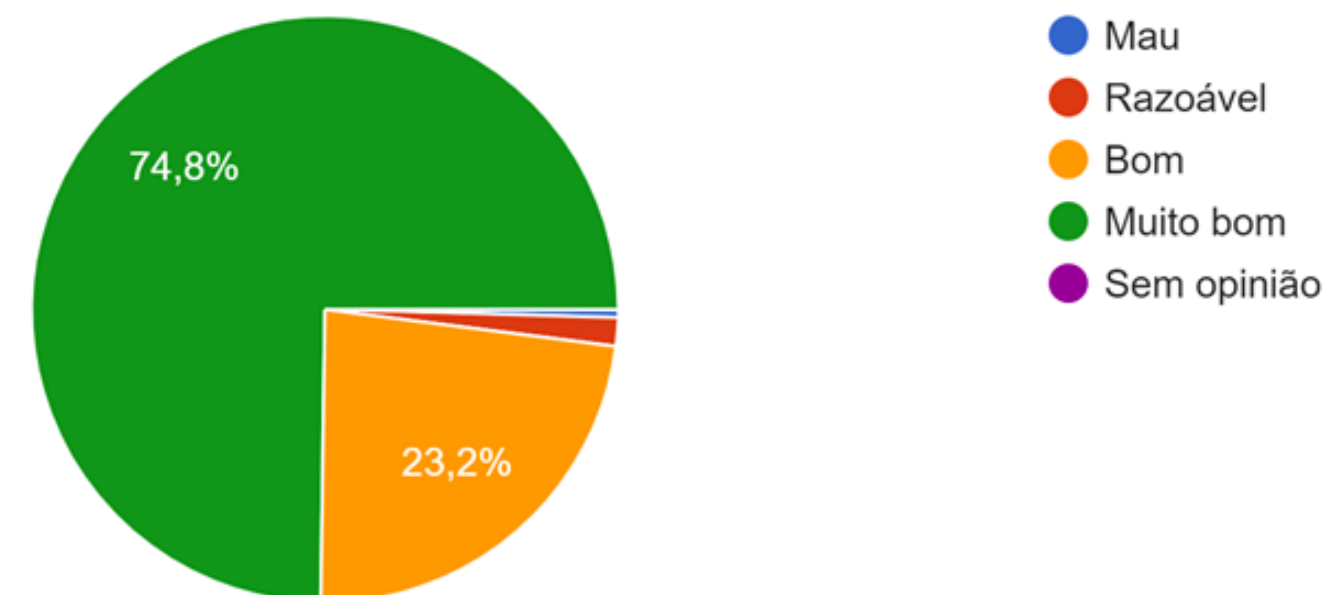


75,2% dos inquiridos consideram que a comunicação/organização do Festival da Truta foi Boa ou Muito boa.
9,1%, pelo contrário, considera que foi Má.

A grande maioria dos inquiridos considera que o serviço prestado pelos restaurantes foi Muito Bom.

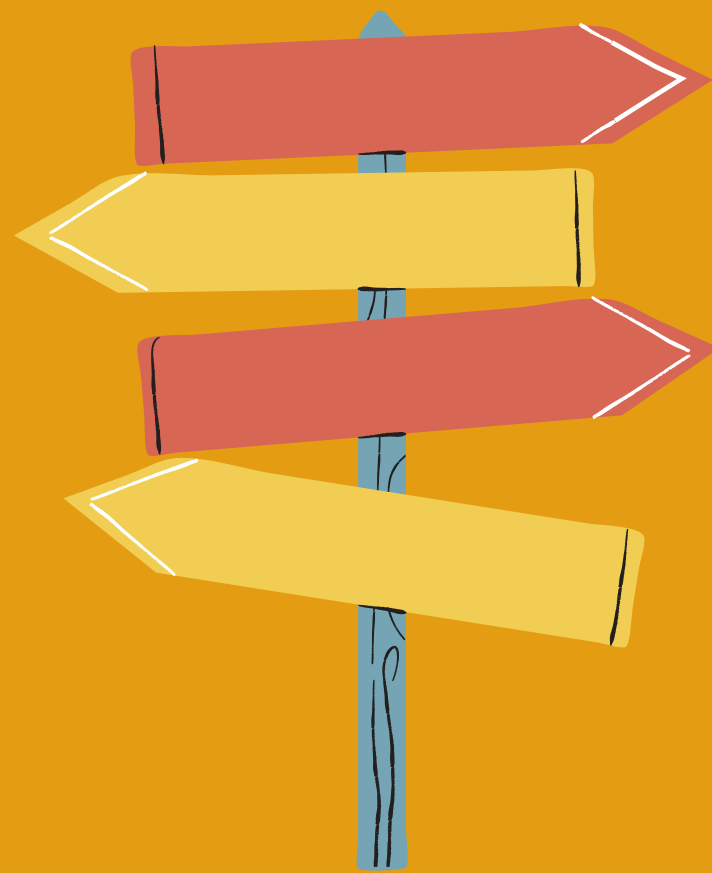
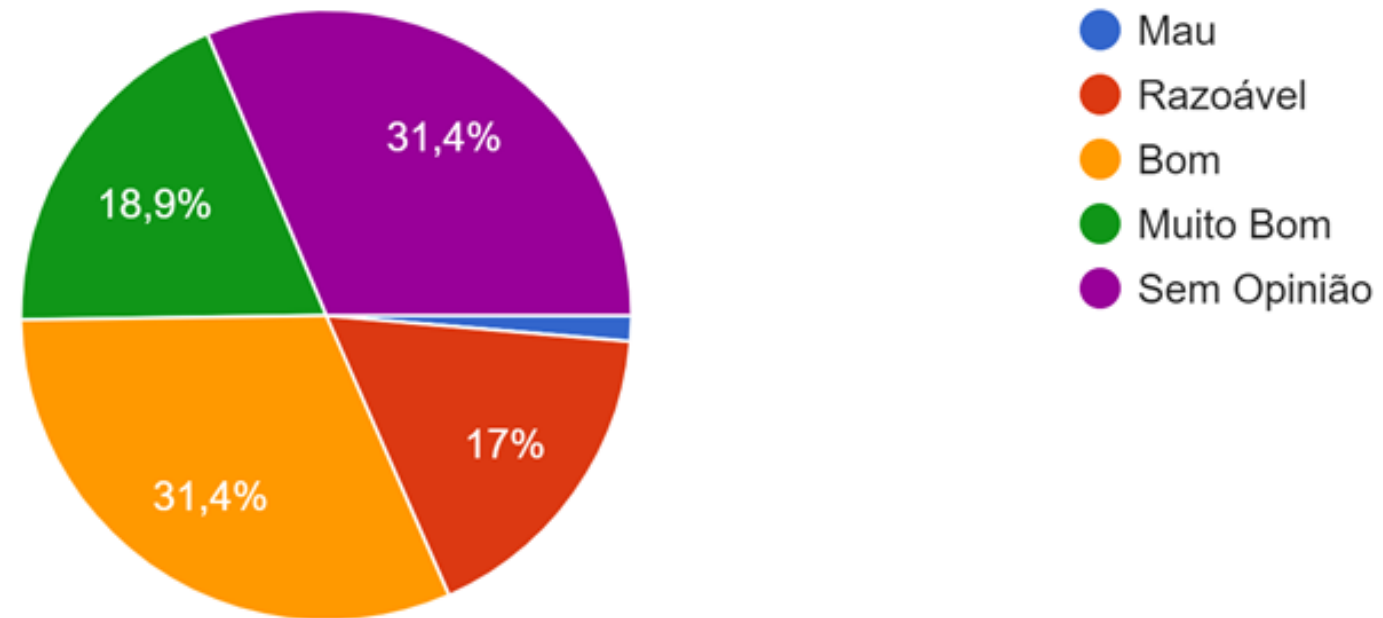
Como avalia o Festival da Truta de Manteigas, a nível do serviço/ementa?

448 respostas



Como avalia o Festival da Truta de Manteigas, a nível da animação do evento?

440 respostas

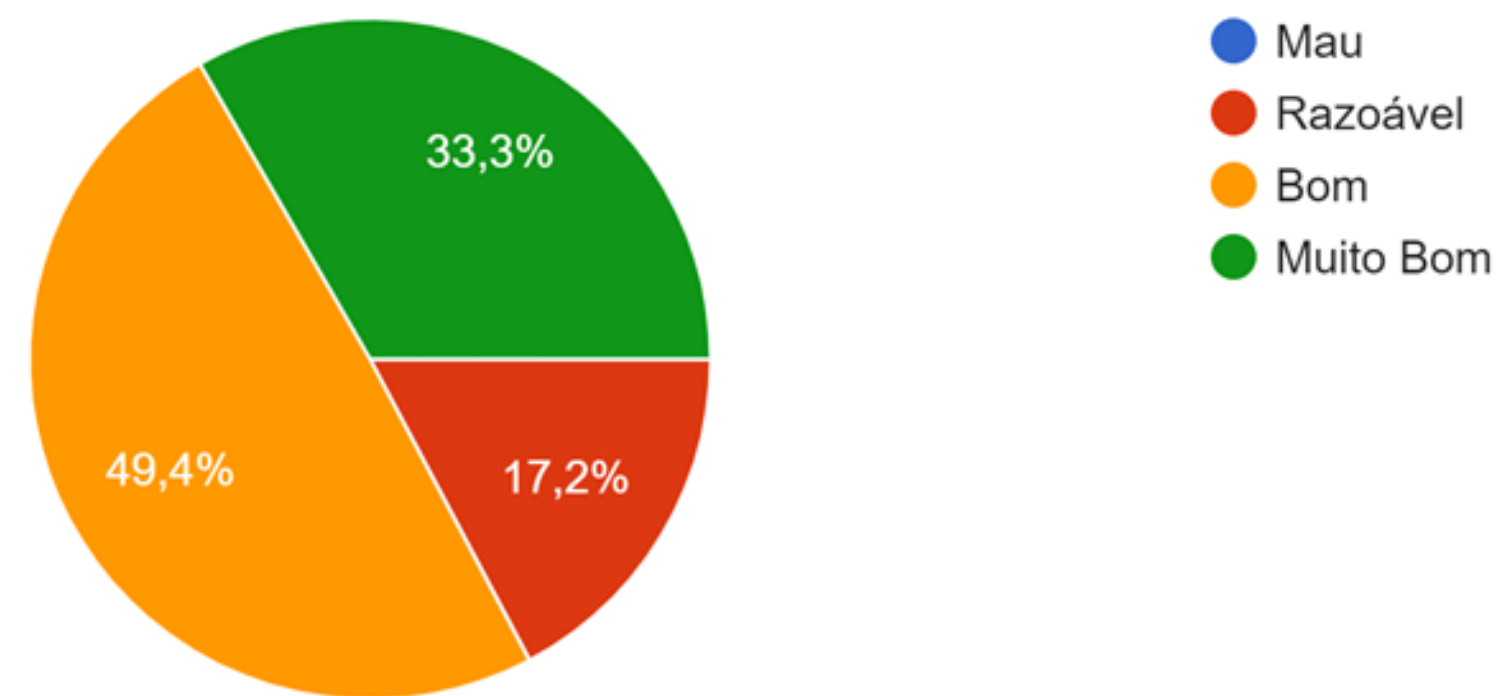


As opiniões dividem-se relativamente à animação que acompanhou o evento. Possivelmente não foi totalmente perceptível para quem se deslocou aos restaurantes.

- A avaliação global por parte dos inquiridos revela-se positiva; a maioria considera o Festival "Bom", sendo que 82,7% classifica o Festival da Truta como Bom ou Muito Bom.

Qual a avaliação global ao Festival da Truta de Manteigas?

429 respostas

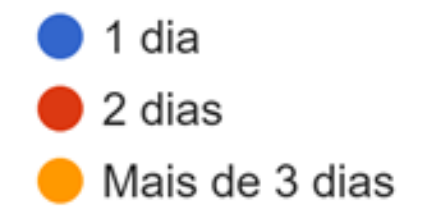
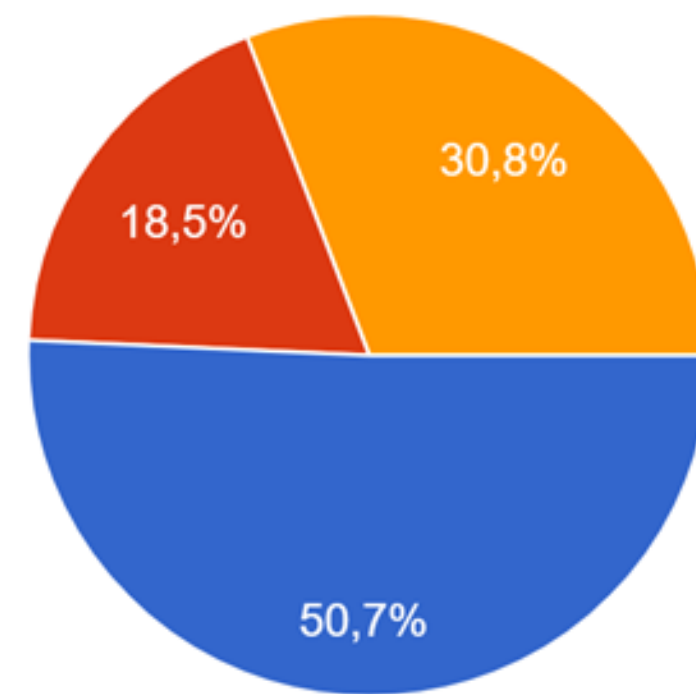


- Relativamente ao tempo de permanência dos inquiridos na região de Manteigas, 50,7% apenas permaneceu 1 dia, seguido de 30,8% que permaneceu mais de 3 dias e 18,5% 2 dias.

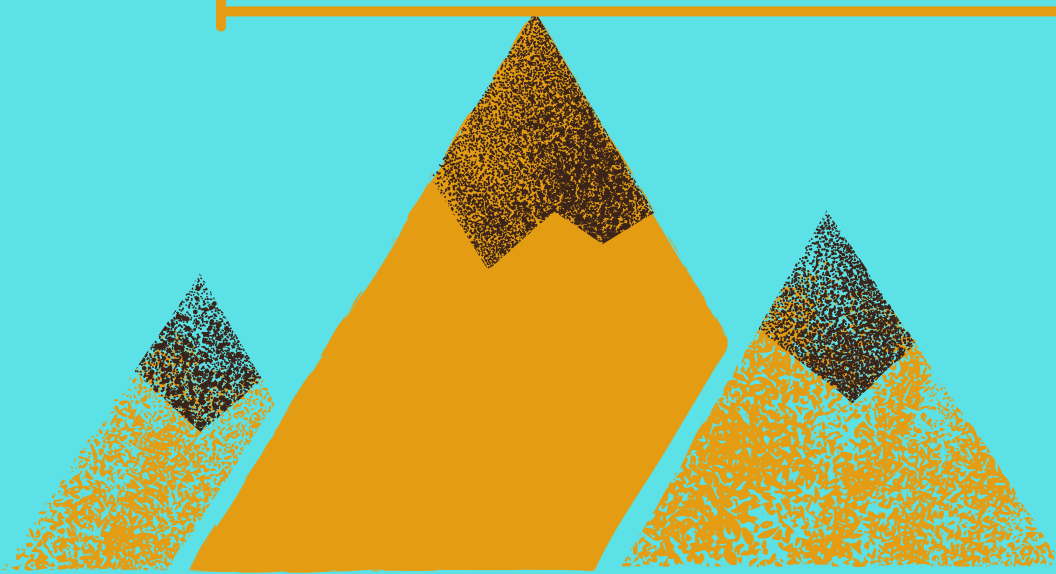
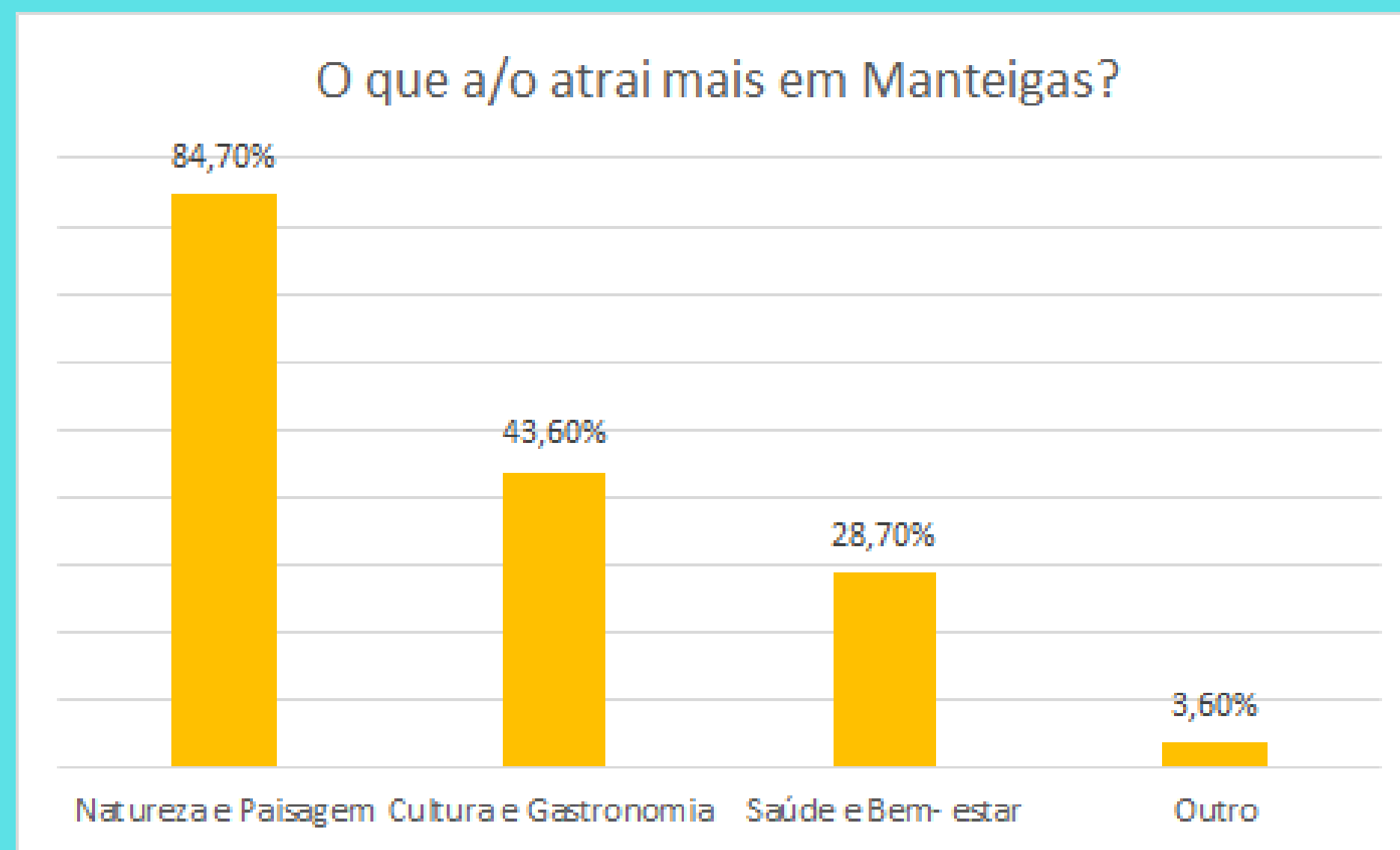


Qual o tempo de permanência em Manteigas?

428 respostas

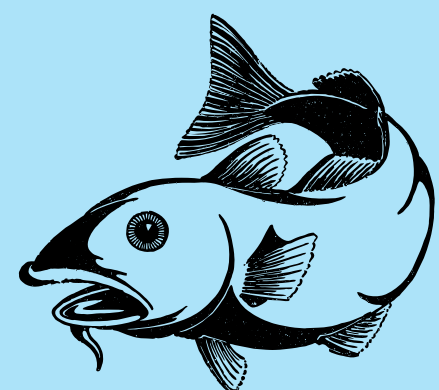


O que o/a atrai mais em Manteigas?





Sugestões e/ou Críticas:



- Após a análise de todas as sugestões e críticas referidas pelos inquiridos podemos destacar 5 principais pontos em comum, dos quais:
- Reforço da promoção do evento na comunicação social.
- Aposta na comunicação de forma mais antecipada.
- Maior cuidado com as atividades de animação, diretamente relacionadas com o festival, nomeadamente a visitação do Viveiro das Trutas da Fonte Santa.
- Alargamento do período da realização do festival.
- Criação de outros festivais gastronómicos.
- Por fim, de forma geral, todos os clientes desejam que este festival se volte a realizar, sendo esta a consideração mais comum encontrada nos inquéritos analisados.

Obrigada

pela atenção!

